

서비스 이용약관

제1장 총 칙

제1조 (목적) 본 약관은 주식회사 클루넷 (이하 '클루넷'이라 합니다.)이 고객사에 대하여 제공하는 서비스의 이용요금 및 이용 조건 등 제반사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

①본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 고객사 : 본 약관에 따라, 클루넷과 서비스 이용계약을 체결하고자 하는 회사 및 이용 계약을 체결한 회사를 말합니다.
2. ISP : 인터넷에 접속할 수 있는 서비스를 제공하는 회사나 단체를 말합니다.
3. CP : 콘텐츠를 제공하는 회사나 단체를 말합니다.
4. 종량제 : 고객사가 매월 사용한 트래픽에 비례하여, 서비스 이용요금을 납부하는 요금체계를 말합니다.
5. 정액제 : 사용량에 관계없이 매월 약정한 사용요금을 납부하는 요금체계를 말합니다.
6. 스위치 : 네트워크를 연결하는 통신장비를 말합니다.
7. 상면(Rack) : 고객의 장비가 위치되는 개방형 또는 잠금형 금속제 캐비닛을 말합니다.
8. 포트(Port) : 클루넷의 LAN 백본과 연동 되는 접속 포트(개수와 대역폭으로 표시)를 말합니다.
9. 트래픽(Traffic) : 전송로상에서 일정한 시간내에 흐르는 데이터(Data)의 양을 말합니다.
10. 전자적침해행위 : 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위 또는 정보시스템에 손실을 발생시키거나, 보안에 해를 끼치거나, 기밀 염려가 있는 보안 위협행위 등 모두 포함합니다.
11. 약정기간이란, 고객사가 클루넷과 서비스 이용 계약을 유지하기로 한 유상 서비스 기간을 말합니다.
12. 과금 기준월이란, 본 약관에 따라 서비스를 이용한 월을 말합니다.
13. 스팸메일 : 수신자의 의사와 무관하게 전송되는 영리목적의 광고성 전자우편을 말합니다.
14. 동기화 : 2개 이상의 작업내역, 저장내역 등을 동일하게 만드는 것을 말합니다.

②본 약관에서 정의된 용어는 본 약관의 범위에 한하여 적용되며, 정의되지 아니한 용어는 관례에 따라 적용합니다.

제3조 (적용범위) 본 약관은 제4조에 따라 클루넷이 제공하는 서비스에 한하여 적용됩니다.

제4조 (서비스의 종류) 본 약관에 따라, 클루넷이 제공하는 서비스의 종류는 다음과 같습니다.

1. 네트워크 서비스
가. 데이터센터 이용서비스 : 클루넷이 보유하고 있는 IDC 회선, 상면 등을 고객사의 이용에 제공하는 서비스를 말합니다.
나. VOD 스트리밍 서비스 : 주요 ISP에 분산 배치된 서버를 이용 하여, 최단거리의 효율적인 네트워크 경로를 이용하는 IDC 기반의 스트리밍 서비스를 말합니다.
2. 클라우드 서비스
가. CCN 회선 서비스 : Cloud Computing Network 서비스를 구성하는 기본 리소스 자원으로 계약된 IDC 서버 등을 하나의 가상 네트워크로 통합하여, 저장된 정보를 분산하여 전송할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.
나. CLOM 서비스 : 물리적인 네트워크 위에 또 다른 정책에 따라, 논리적으로 구성되며 가상 라우팅 오버레이 네트워크를 이용, 논리적인 Topology를 이용한 클라우드 기반의 스트리밍 서비스를 말합니다.

- 다. G-CLOUD 서비스 : ISP에 설치된 CDN Server Farm, CCN 전용 디바이스, Cloud member를 통합한 하이브리드 밴드width를 활용한 클라우드 기반의 분산 다운로드 서비스를 말합니다.
- 라. Cloud CDN 서비스 : 정적인 콘텐츠 등의 고속 다운로드 및 웹서버 부하 감소, 네트워크 최적화를 가능하게 해주는 서비스를 말합니다.
- 마. CSS 서비스 : CSS(Cloud Storage Service)는 Cloud computing 기술을 활용한 스토리지 임대서비스를 말합니다.
- 바. CSS2 서비스 : Cloud computing 기반의 인코딩 서비스와 CSS(Cloud Storage Service)를 결합한 인코딩 다운로드 통합 서비스를 말합니다.
- 사. 초코스트리밍 서비스 : CCN(Cloud Computing Network) 기반의 다운로드 앤 플레이(Download and Play) 서비스를 말합니다.
- 아. CSS Backup 서비스 : 고객사의 콘텐츠(데이터)가 손상 내지는 유실되었을 경우, 서비스를 재개하거나, 손상 또는 유실된 콘텐츠(데이터)를 복구할 수 있도록 Backup하는 서비스를 말합니다.
3. 장비 임대서비스 : 제1호 및 제2호의 서비스를 이용함에 있어, 부가적으로 필요한 서버 등의 장비에 대한 임대 서비스를 말합니다.

제5조 (약관의 효력) ①본 약관은 고객사가 서비스 이용을 신청한 때로부터, 계약의 종료 및 본 약관에 따른, 채무이행이 모두 완료된 때까지 효력을 가집니다.

②본 약관은 클루넷이 지정하는 홈페이지에 게시하여 공시함으로써 효력이 발생합니다.

제6조 (약관의 변경) 클루넷은 합리적인 사유가 발생한 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 변경한 경우 지체 없이 제5조 제2항과 같은 방법으로 변경된 약관을 공시합니다.

제7조 (약관의 설명 및 교부) 클루넷은 본 약관의 중요사항을 고객사에게 설명하며, 고객사가 요구할 경우, 약관의 사본을 고객사에게 교부합니다.

제8조 (개별약정의 우선) 본 약관에서 정하고 있는 사항에 대하여, 클루넷과 고객사가 본 약관의 내용과 다르게 합의한 사항이 있을 때에는, 합의한 사항이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

제2장 계약의 성립

제9조 (계약의 성립) 본 약관에 따른 서비스 이용계약은 고객사의 청약과 클루넷의 승낙으로 성립합니다.

제10조 (서비스 이용신청) 고객사는 본 약관에 따른 서비스를 이용하고자 하는 경우, 다음 각 호의 서류를 클루넷에 제출하여야 합니다.

1. 서비스 이용신청서
2. 법인등기부등본 (법인인 경우에 한합니다.)
3. 사업자등록증 사본
4. 대표자 신분증 사본 (개인사업자인 경우에 한합니다.)
5. 기타 고객사에 대한 확인, 담보설정 등을 위하여 클루넷이 요청하는 서류

제11조 (이용신청의 승낙) 클루넷은 고객사의 이용 신청이 본 약관의 조건에 적합한 경우 이를 승낙하여야 하며, 승낙한 경우에는 지체 없이 다음 각 호의 사항을 고객사에 통보합니다.

1. 서비스 개통 예정일
2. 서비스 이용요금에 관한 사항

제12조 (이용신청의 거절 등) 클루넷은 고객사의 이용 신청이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 고객사의 이용 신청에 대하여 거절하거나, 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 서비스 이용 신청서가 허위로 작성된 경우
2. 이용신청서에 허위의 서류를 첨부한 경우
3. 고객사의 서비스 이용 목적이 공공의 안녕질서, 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우

4. 고객사의 서비스 이용이 클루넷의 운영상 또는 사업상 위해 우려가 있는 경우
5. 고객사가 신용정보기관 및 사업자들이 공동 구축한 고객 신용정보망에 불량 이용 고객으로 등록되어 있는 경우
6. 기타 고객사의 귀책사유로 계약체결이 곤란하다고 인정되는 경우

제13조 (계약내용 변경시 통지의무) 고객사는 계약체결 후, 다음 각 호의 계약내용이 변경된 경우에는 지체없이 변경된 사항을 클루넷에 통지하여야 합니다. 고객사가 통지의무를 해태하여 손해가 발생한 경우 그 책임은 고객사에게 있습니다.

1. 고객사의 상호, 주소, 대표자, 연락처 등의 변경
2. 서비스 이용요금 납부 방법, 납부자의 변경

제14조 (계약기간) ①본 약관에 따른 계약기간은 서비스 개시일로부터 1년간으로 합니다.

②제1항에 따른 서비스 개시일은 유상 서비스 개시일을 기준으로 합니다.

③제1항의 규정에도 불구하고, 장비 임대서비스 등이 다른 서비스 이용계약에 부가적으로 체결된 계약의 경우에는 주된 계약의 계약기간을 계약기간으로 할 수 있습니다.

제15조 (계약의 갱신) 서비스 이용계약 만료일 30일 전까지 서면으로 계약의 해지를 통보하지 아니한 경우에는 본 계약과 동일한 조건으로 계약이 갱신된 것으로 봅니다.

제16조 (담보의 제공) ①클루넷은 계약 체결시 본 약관에 따른 고객사의 의무 이행을 담보하기 위하여 고객사에 대하여 담보의 제공을 요청할 수 있습니다.

②제1항의 경우 고객사는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 담보를 제공하여야 합니다.

1. 보증보험증권
2. 매출채권양도계약서
3. 기타 클루넷이 계약의 이행을 담보할 수 있다고 인정하는 것

제17조 (협조의무) ①고객사는 클루넷이 본 약관에 따른 서비스를 원활하게 설치 및 제공할 수 있도록 협력하여야 합니다.

②고객사와 클루넷은 본 약관에 따른 서비스에 필요한 자료 및 정보 제공에 최대한 지원, 협조하여야 합니다.

제3장 서비스 이용 요금 등

제18조 (서비스 이용요금) ①본 약관에 따른 서비스 이용과 관련하여 고객사가 납부하여야 할 서비스 이용요금은 서비스별 요금 기준표에 따라, 별도로 산정됩니다.

②서비스 이용요금은 클루넷이 지정하는 계좌에, 현금으로 납부하는 것을 원칙으로 합니다.

제19조 (서비스 이용요금의 산정기준) 서비스 이용요금은 매월(해당 월의 초일부터 말일까지)을 기준으로 하며, 이용기간이 1월 미만인 경우에는 일할하여 계산합니다.

제20조 (서비스 이용요금의 납부기한) 고객사는 서비스 이용월의 익월 25일까지 서비스 이용요금을 납부하여야 합니다.

제21조 (가산금) 고객사가 서비스 이용요금을 납부기한 내에 납부하지 않는 경우, 클루넷은 정해진 납부기한의 다음 날부터, 연 24%의 비율에 따른 가산금을 부가하여 징수할 수 있습니다.

제22조 (면탈요금의 징수) 클루넷은 고객사가 관계 법령 내지는 본 약관을 위반하여 서비스 이용요금을 면탈한 경우에는 면탈한 요금의 2배에 해당하는 금액을 징수할 수 있습니다.

제23조 (서비스 이용요금의 반환) ①클루넷은 고객사가 서비스 이용요금을 과오납 한 경우, 그 이용요금을 반환하거나, 차기 요금에서 상계처리 할 수 있습니다.

②고객사는 제1항에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 지체없이 이를 클루넷에 통지하

여야 합니다.

제4장 서비스 이용조건

제24조 (네트워크 서비스) ①클루넷은 고객사가 신청한 내용에 따라 IDC 회선 등 네트워크서비스를 공급합니다.

②고객사는 회선 등 네트워크 공급에 필요한 시스템 중 스위치는 클루넷과 협의하여 구성하고, 상면은 클루넷이 제공하는 것을 사용하여야 합니다.

③고객사는 클루넷이 제공한 네트워크 서비스의 이용과 관련하여, 필요한 경우, 고객사의 책임으로 고객사의 온라인서비스 이용자에 대한 관련 서비스 동의절차를 거쳐야 합니다.

제25조 (클라우드 서비스) ①클루넷은 고객사가 신청한 내용에 따라 CCN 회선 등의 클라우드 서비스를 공급합니다.

②고객사는 클루넷으로부터 클라우드 서비스를 공급받은 후, 적용대상 온라인서비스에 클루넷의 클라우드 서비스와 유사한 서비스를 사용할 수 없습니다.

③고객사는 클루넷이 제공한 클라우드 서비스를 사용하기 위하여 필요한 경우, 고객사의 책임으로 고객사 온라인서비스 이용자에 대한 클라우드 서비스 동의절차를 거쳐야 합니다.

제25조의2 (CSS Backup 서비스) ①'CSS Backup 서비스'는 서비스 개시 이후, 고객사가 서버에 등록하고, 클루넷의 서버와 동기화가 완료된 콘텐츠(데이터)만을 서비스 대상으로 합니다.

②클루넷은 고객사가 콘텐츠(데이터)를 서버에 등록한 이후 24시간 이내에 동기화를 완료합니다. 다만, 콘텐츠(데이터) 자체의 오류, 등록상의 오류 등의 문제로 인하여 동기화에 실패하는 경우에는 동기화 실패로 인한 책임을 가지지 않습니다.

③클루넷은 'CSS Backup 서비스' 이용 고객사가 장애사실을 통보한 경우, 통보 받은 때로부터 1시간 이내에 고객사가 서비스를 재개할 수 있는 서비스를 제공합니다.

④ 클루넷은 고객사가 복구 요청한 콘텐츠(데이터) 리스트에 따라, 데이터를 복구하여 드립니다.

⑤제4항의 경우 고객사는 클루넷에 파일명, 파일 Hash, 스토리지 IP, 파일 Path, 계정정보를 기재한 리스트를 제출하여야 합니다.

제5장 서비스의 개시 및 이용

제26조 (서비스의 개시) ①클루넷은 고객사가 신청한 서비스 개시 희망일에, 고객사가 서비스의 이용을 개시할 수 있도록 합니다. 다만, 업무상, 기술상의 문제로 고객사의 희망일에 서비스 이용개시가 불가능한 경우에는 그 사유 및 예정일을 고객사에 알리고, 서비스 개시를 연기할 수 있습니다.

②고객사는 서비스 개시 희망일을 변경하고자 하는 경우에는 서비스 개시 예정일 5일 전까지 클루넷에 해당사항을 통보하여야 합니다.

제27조 (서비스의 이용) ①본 약관에 따른 서비스의 이용시간은 1년 365일, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

②클루넷은 고객사와의 협의로 기술상, 영업상의 사유로 제1항에 따른 서비스 이용 시간을 조정할 수 있습니다.

③클루넷은 고객사의 필요에 따라, 서비스 이용현황을 확인할 수 있도록 웹기반의 온라인 조회페이지를 제공합니다.

제28조 (서비스의 일시 중지 등) ①고객사는 연 1회에 한하여, 2개월의 범위 내에서 서비스 이용의 일시 중지를 신청할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 1 어느 하나에 해당 하는 경우에는 서비스의 일시 중지를 신청할 수 없습니다.

1. 서비스 개시 후, 6개월이 경과되지 않은 고객사
2. 서비스 이용요금 등의 미납금이 있는 경우
3. 서비스 이용 계약 전부를 중지하는 경우

②제1항에 따라, 서비스의 일시 중지를 신청하는 경우 고객사는 15일전까지, 일시중지 사유 및 중지 기간을 명시한 서면을 클루넷에 제출하여야 합니다.

③클루넷은 제2항에 대한 승인여부를 통보하고, 구체적인 일정 및 절차에 관하여는 고

객사와 별도 협의합니다.

제29조 (서비스의 재이용) 제28조에 따라 서비스가 일시 중지 된 경우, 클루넷은 일시 중지 기간 만료 후, 별도의 절차 없이 서비스를 개통합니다.

제30조 (서비스 제공의 중단) ①클루넷은 고객사의 서비스 이용요금 미납에 대하여, 7일 이상의 기간을 정하여 미납된 이용요금의 납부를 최고할 수 있으며, 클루넷의 납부 최고에도 불구하고 고객사가 미납된 이용요금을 납부하지 아니하는 경우, 클루넷은 해당 고객사에 대한 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다.

②제1항에 따라 서비스 제공을 중단하는 경우 클루넷은 중단 일시, 사유 등을 고객사에 통보하여야 합니다.

③서비스 제공 중단에 따른 책임은 전부 고객사가 부담하며, 클루넷은 이에 따른 책임을 가지지 않습니다.

제31조 (서비스의 직권 해지) ①클루넷은 제30조에 의하여 서비스 제공을 중단하였음에도 불구하고, 고객사가 7일 이내에 미납된 요금을 납부하지 아니한 경우에는 서비스를 직권으로 해지할 수 있습니다.

②제1항에 따라 서비스를 직권 해지하는 경우 클루넷은 고객사에 서비스의 해지사실을 통보합니다.

제32조 (장비의 반출) ①고객사는 계약의 해지, 기간만료 등의 사유로 서비스 이용계약이 종료될 경우에는, 3일 이내에 클루넷이 보관하고 있는 장비를 반출하여야 합니다.

②제1항에 따른 기간 내에 고객사가 장비를 반출하지 않는 경우, 클루넷은 서비스 이용요금에 준하여 장비 보관에 따른 보관료를 징수할 수 있습니다.

③클루넷은 제2항에 따른 장비 보관이 어려운 경우, 고객사 소유의 장비를 반출하여 다른 곳에 임의로 보관할 수 있습니다. 이 경우에도, 클루넷은 선량한 관리자의 주의 의무를 다하여 장비를 보관합니다. 다만, 클루넷이 주의의무를 다하였음에도 불구하고 고객사의 장비 및 데이터 등에 손실이 발생한 경우 고객사는 그에 따른 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제33조 (장비반출의 금지) ①서비스 이용계약이 종료되었음에도 불구하고, 고객사가 서비스 이용요금 등 클루넷에 대한 미납금이 있는 경우, 클루넷은 고객사의 장비반출을 금지하고 해당 장비를 유지할 수 있습니다.

제6장 의무 및 이용제한

제34조 (시스템 보안) 고객사는 클루넷 또는 다른 회사의 보안을 해지거나, 시스템 자원을 부당하게 변경시키는 행위를 하기 위하여 본 약관에 따른 서비스를 이용하여서는 아니 됩니다. 또한, 보안을 해치는 수단 전파를 위해 클루넷의 서비스를 이용하는 것도 금지되며, 여기에는 암호추산 프로그램, 해킹 수단, 네트워크 탐색수단 등이 포함됩니다.

제35조 (침해행위의 금지) 고객사는 클루넷 또는 제3자의 보안을 위협하는 다음과 같은 침해행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 컴퓨터바이러스 등 악성프로그램을 유포하는 행위
2. 고객사의 정보시스템 이외의 시스템을 대상으로 하는 취약점 스캐닝 행위
3. 고객사의 정보시스템 이외의 시스템을 대상으로 하는 불법침해행위
4. 기타 클루넷의 서비스 제공을 방해할 수 있는 각종 침해행위

제36조 (불법 스팸메일의 발송금지) ①고객사는 본 약관 및 관계법령에 위반하여 불법한 스팸메일을 발송하여서는 아니 됩니다.

②고객사는 선량한 풍속 기타 사회질서에 반하거나, 음란, 폭력, 사기 등 청소년에게 유해한 내용을 포함한 전자우편을 발송할 수 없습니다.

제37조 (불법 콘텐츠의 전송금지) 고객사는 본 약관에 따라 제공되는 클루넷의 서비스를 이용하여, 저작권법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 위반하는 불법 콘텐츠를 전송하여서는 아니 됩니다.

제38조 (전자우편주소의 수집,매매의 금지) 고객사는 전자우편주소 추출기 등을 이용하

여 다른 고객사 및 제3자의 전자우편 주소를 수집하거나, 매매의 대상으로 하여서는 아니 됩니다.

제39조 (의무위반에 따른 책임부담) ①고객사가 제34조 내지 제38조에 따른, 의무를 위반한 경우, 그에 따른 책임은 모두 고객사가 부담합니다.

②제1항에 따른 고객사의 의무위반으로 클루넷에 손해가 발생한 경우, 클루넷은 고객사에 대하여 구상권을 행사 할 수 있습니다.

제40조 (서비스의 이용 제한 등) ①클루넷은 다음 각 호의 경우, 고객사에 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나, 정지할 수 있습니다.

1. 천재지변, 국가비상사태, 서비스 설비의 장애, 서비스 이용의 폭주, 또는 제3자의 전자적 침해행위로 인하여 불특정 고객사에 대하여 심각한 피해를 초래할 수 있다고 판단되는 경우.
2. 다른 고객사의 장비 및 서비스에 장애를 초래하거나, 초래할 우려가 있는 경우
3. 고객사의 서비스가 범죄행위를 목적으로 하거나, 범죄행위를 교사 또는 방조하는 경우
4. 컴퓨터 바이러스 프로그램 및 다른 사이트의 보안사항을 위협하는 도구 등을 유포하는 경우
5. 다른 사이트의 정보를 불법적인 방법으로 수집하여, 제3자의 권리를 침해하는 경우
6. 방송통신위원회, 방송통신심의위원회의 시정요구가 있거나, 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회로부터 유권해석을 받은 경우
7. 클루넷이 제공하는 서비스에 위해를 가하거나, 건전한 이용을 저해하는 경우
8. 외부에서 발생한 전자적 침해사고로 인하여, 클루넷의 네트워크 및 고객사의 정보시스템에 영향을 미칠 우려가 있다고 판단되는 경우
9. 기타 클루넷이 정상적으로 서비스를 제공하는 것이 불가능하다고 판단되는 경우

②클루넷은 제1항에 따른 이용 제한 사유가 해소된 즉시, 고객사에 대한 서비스를 재개합니다.

③클루넷이 제1항 각 호의 사유를 원인으로 고객사에 대한 서비스를 제한한 경우에 있어, 클루넷은 별도의 손해배상을 하지 않습니다.

제41조 (서비스 이용제한 절차) 클루넷은 제40조 각 호의 사유가 발생한 경우, 고객사에 대하여 유선 또는 서면의 방법으로 해당사항을 사전 통보합니다. 다만, 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 우선 필요한 조치를 취하고, 조치 결과를 고객사에 통보합니다.

1. 고객사가 제공한 연락처로 연락이 되지 않는 경우
2. 전자적 침해행위로 인하여 긴급한 조치가 필요한 경우
3. 고객사의 장비 이상 등으로 인하여 다른 고객사의 서비스가 영향을 받고 있는 경우
4. 국가비상사태 내지는 전국적인 네트워크 장애인 경우

제7장 계약의 해지 등

제42조 (계약의 해제) 클루넷 또는 고객사의 책임있는 사유로 본 서비스 이용 계약 체결 이후, 서비스 개통 전에 계약이 해제된 경우, 상대방에 대하여 손해를 배상할 책임을 가집니다.

제43조 (고객사의 계약 해지권) ①고객사는 계약기간 만료전이라도 계약을 해지할 수 있으며, 계약을 해지하고자 하는 경우에는 1개월전에 해지신청서를 클루넷에 제출하여야 합니다. 다만, 제28조 제1항 제1호 내지는 제2호에 해당하는 고객사의 경우에는 각 사유가 해소될 때까지, 해지권을 행사할 수 없습니다.

②제1항에 따라 계약이 해지되는 경우, 고객사는 기한의 이익을 상실하며, 계약 해지일까지 발생한 요금 및 위약금을 즉시 납부하여야 합니다.

③클루넷은 제1항에 따른 해지 신청서가 접수되면, 특별한 사유가 없는 한 해지신청을 수리하고, 그 결과를 고객사에 통보합니다.

제44조 (클루넷의 계약 해지권) ㉠클루넷은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 고객사에게 7일 이상의 기간을 정하여 서류의 보완 등 시정을 요구하고, 고객사가 시정 요구를 받은 날로부터 정해진 기간 내에 시정하지 않을 때에는 서면통지로서 계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

1. 고객사가 타인의 명의를 사용하였거나, 허위의 서류를 제출한 경우
2. 고객사가 요금을 체납한 경우
3. 고객사가 파산신청, 압류, 가압류, 부도, 경매, 회사정리 등으로 인하여 계약을 유지할 수 없다고 판단되는 경우
4. 약관에서 정한 의무를 위반한 경우
5. 고객사에게 제12조에 따른 이용신청의 거절사유가 발견되거나, 발생한 경우

㉡제1항에 따라, 계약이 해지되는 경우, 고객사는 기한의 이익을 상실하며, 계약 해지일까지 발생한 요금 및 위약금 즉시 납부하여야 합니다.

제45조 (위약금) 클루넷의 책임 없는 사유로, 계약기간 만료 전에 계약이 해지된 경우, 고객사는 위약금을 납부하여야 하며, 위약금은 다음과 같이 산정합니다.

위약금 = (월 평균 서비스 이용요금 x 잔여 약정기간 월수 x 35%) + (월 평균 서비스 이용요금 x 무상 서비스 기간)

제8장 손해배상

제46조 (손해배상) ㉠클루넷은 유상 서비스 이용기간 중, 클루넷의 책임 있는 사유로 고객사가 이용하는 서비스에 장애가 발생함으로써, 고객사가 서비스를 이용하지 못하여 발생한 손해를 보상하여 드립니다.

㉡제1항에 따른 손해배상액은 고객사가 서비스를 이용하지 못한 시간에 최근 1개월간의 시간당 평균 이용요금을 곱한 금액의 3배로 하되, 최근 1개월 서비스 이용요금을 그 한도로 합니다.

㉢고객사가 두가지 이상의 서비스를 이용하는 경우에 있어, 손해배상액의 산정기준은 장애가 발생한 서비스 이용요금만을 기준으로 합니다.

제47조 (손해배상의 청구) 고객사는 제46조에 따른 손해가 발생한 경우, 다음 각 호의 사유를 기재한 서면으로 손해배상을 청구하여야 합니다.

1. 손해배상 청구원인
2. 장애 일시 및 증상
3. 청구금액
4. 산출근거

제48조 (면책) 고객사의 손해가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 발생한 경우, 클루넷은 고객사에 대하여 손해배상 책임을 부담하지 않습니다.

1. 천재지변, 전쟁 등의 불가항력적인 경우
2. 고객사의 고의, 과실을 원인으로 하여 발생한 경우
3. 클루넷 이외의 다른 통신업체가 제공하는 전기통신서비스의 장애로 인한 경우
4. 고객사의 정보시스템 관리 소홀로 인한 경우
5. 고객사 및 다른 고객사의 정보시스템에서 발생한 사고의 확산을 방지하기 위하여 서비스가 중단된 경우
6. 국가비상사태 또는 전국적인 네트워크 장애와 관련하여 서비스가 중단된 경우
7. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
8. 고객사에 대하여 사전에 양해를 구하고, 서비스의 중단을 통보한 경우
9. 제40조 제1항 각 호의 사유로 고객사의 서비스 이용을 제한한 경우

제49조 (고객사에 대한 손해배상 청구) 고객사가 본 약관에 위반하거나, 고의 또는 과실로 클루넷에 손해를 끼친 경우, 클루넷은 해당 고객사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제9장 기타사항

제50조 (양도금지 등) 본 약관에 따른 서비스 이용 권한은 클루넷의 서면 동의 없이는

타에 양도하거나 이전할 수 없으며, 질권설정 등 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

제51조 (비밀유지의무) 클루넷과 고객사는 본 계약 또는 서비스의 이용에 따라 취득한, 업무상 비밀에 관한 사항을 본 계약 외의 목적으로 사용하거나, 상대방의 동의 없이 제3자에게 제공하거나, 공개하여서는 아니 됩니다.

제52조 (약관의 해석 등) 본 약관에서 정하고 있지 아니한 사항 또는 본 약관의 해석에 관하여 다툼이 있는 경우에는 관련 법령 및 상관례에 따라, 클루넷과 고객사가 상호 협의하여 해결합니다.

제53조 (관할법원) 본 약관에 따른 서비스 이용계약과 관련하여 클루넷과 고객사간 분쟁으로 소송이 제기된 경우에는 클루넷의 본점 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부 칙

제1조 (시행일) 본 약관은 2011. 1. 1. 부터 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일) 본 약관은 2011. 7. 15. 부터 시행합니다.

부 칙

제1조 (시행일) 본 약관은 2011. 8. 17. 부터 시행합니다.

[별첨]

서비스별 요금기준표

구분	서비스명	단위	서비스 이용요금 (VAT별도)	
네트워크 서비스	IDC회선	1G	월 10,000,000원	
	데이터센터 임대	1랙	월 700,000원	
	VOD 스트리밍	1G	월 12,000,000원	
클라우드 서비스	CCN회선	1G	월 2,000,000원	
	CLOM	1G	월 5,000,000원	
	G-cloud	1G	월 6,000,000원	
	Cloud CDN	1G	월 8,000,000원	
	CSS	1TB	월 160,000원	
	CSS2	CES	1TB	월 4,000,000원
		CSS	1TB	월 100,000원
	초코스트리밍	-	월 4,000,000원	
	CSS Backup	1~400TB	월 4,000,000원	
		401~700TB	월 6,000,000원	

※상기 기재된 항목 외의 서비스의 경우에는 개별 약정에 따라 산정됩니다.